

# Кадровые проблемы в автотранспортной отрасли и опыт их решения

Л. М. САРАНЧУК, директор Союза автотранспортных предприятий Свердловской области



**Нормальному функционированию автотранспорта препятствует некомпетентность чиновников, отсутствие системы их подготовки для работы в транспортной сфере, нехватка молодых квалифицированных специалистов, упадок отраслевой науки и другие проблемы. В условиях, когда большинство автотранспортных компаний — предприятия малого и среднего бизнеса, эффективно содействовать решению проблем с кадрами могут профессиональные объединения.**

На III Всероссийской конференции «Санкт-Петербург — морская столица России. Кадровая политика», прошедшей 16–17 декабря прошлого года, тема необходимости формирования заказа на подготовку специалистов от бизнеса звучала почти в каждом выступлении. В нашей отрасли, где предприятия малого и среднего бизнеса составляют более 85 %, объединения работодателей — автотранспортные союзы и ассоциации могут стать такими заказчиками кадров.

Союз автотранспортных предприятий Свердловской области — самое крупное объединение работодателей автотранспортной отрасли на Урале. В него входит более 800 членов: пассажиро- и грузоперевозчиков, дилеров, других организаций, связанных с автотранспортной деятельностью. Основная задача всех отраслевых объединений — создание консолидированного субъекта взаимодействия с органами власти. Что же касается объединения предприятий пассажирского автотранспорта, то оно в первую очередь обеспечивает коммуникацию с органами местного самоуправления — организаторами транспортного обслуживания населения на территории муниципальных образований.

## Обучить чиновников

Местные власти разрабатывают маршруты и эксплуатируют маршрутную автобусную сеть, привлекают пассажироперевозчиков, обеспечивают функционирование объектов транспортной инфраструктуры и безопасную организацию перевозок пассажиров. Около 2 лет назад мы провели мо-

нитинг сотрудников администраций муниципалитетов, в чьи непосредственные обязанности входит организация пассажирских перевозок. Итоги мониторинга были малоутешительны: из 70 чиновников только два имели профессиональное автотранспортное образование, остальные — гуманитарии, при этом все совмещали решение вопросов транспорта с курированием торговли, ЖКХ, бытового обслуживания.

Таким образом, чиновник, вступающий в должность, не обязан соответствовать квалификационным требованиям и обладать знаниями и навыками, связанными с той сферой, которой он будет руководить. Естественно, такие люди не в состоянии грамотно работать в области пассажирских перевозок. На фоне острой необходимости обучения чиновников, повышения их квалификации нет ни одобренных со стороны государства программ или стандартов, ни соответствующей специальности. Курсы, на которых бы преподавали основы организации транспортного обслуживания, не читаются (даже факультативно) ни в Академии государственной службы, ни в транспортных вузах.

Сотрудники нашего союза совместно с преподавателями Уральского государственного лесотехнического университета разработали курс выездного семинара и подготовили сборник нормативных актов и типовых документов по вопросам организации транспортного обслуживания населения. Однако только эти мероприятия, к тому же проведенные в одной области, не могут решить проблему в целом.

От работы чиновников напрямую за-

висит жизнь и здоровье наших граждан. Сегодня мы имеем печальные итоги их неверных управленческих решений в области дорожного хозяйства, организации транспортных потоков и автобусных муниципальных маршрутов: на дорогах коллапс, растет количество ситуаций, опасных для движения транспорта и пассажиров.

Неграмотное, недобросовестное исполнение чиновниками своих обязанностей в сфере транспортного обслуживания населения самым негативным образом влияет на малый и средний автотранспортный бизнес. По результатам анкетирования, более 90 % представителей этого сектора предпринимателей отметили, что главным разрушительным фактором регулярных пассажирских перевозок считают именно отсутствие государственного и муниципального управления. Причем нельзя сказать, что чиновники возводят административные барьеры: наоборот, они разрешают все что угодно, при этом действуют так не из-за злых намерений или коррумпированности, а из-за обыкновенной неграмотности.

Мы предлагаем:

- для сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, работающих в сфере транспорта, ввести обязательное обучение и прохождение квалификационной аттестации;
- ввести утвержденную Министерством транспорта РФ обязательную образовательную программу подготовки и переподготовки специалистов администраций;
- предоставить сотрудникам администрации возможность получения второго высшего образования (на базе очно-заочной, дистанционной форм).

## Отток кадров

Обратимся к проблеме подготовки специалистов для транспортных предприятий — грузовых, пассажирских, логистических. Правительство РФ, Министерство транспорта РФ запрашивают сегодня сведения о состоянии

автотранспортной отрасли и о реальном положении в ней. Двадцатилетний период отказа от вертикали управления и снижения контроля за пассажирскими и особенно грузовыми перевозками привел к тому, что сегодня органы власти не могут принимать эффективные управленческие решения, так как не обладают достаточно полной правдивой информацией и не могут с большой точностью просчитать влияние на отрасль своих решений.

Первый мониторинг в нашем союзе мы провели в отношении водительских кадров, приурочив его к ежегодному областному конкурсу профессионального мастерства водителей. Результаты, которые показали водители на этом конкурсе, были хуже прошлых годов. Сравнив их с показателями трехгодичной давности, мы констатировали нарастающие негативные тенденции.

Что касается возрастного состава водителей, то молодежи мало (в возрасте 20–22 лет — не более 4%), а средний возраст водителей пассажирского автотранспорта составляет 40–45 лет.

Не лучшее положение и с обеспеченностью отрасли специалистами. Текущее количество молодых специалистов в пассажирском транспорте носит хронический характер. Экспресс-опрос членов союза — предприятий пассажирского транспорта показал, что новые специалисты с высшим образованием пришли в компанию 5–10 лет назад. Молодежь предпочитает идти в логистику и грузовой транспорт, тогда как именно транспортное обслуживание населения входит в «пакет жизнеобеспечения: образование, медицина, транспорт, ЖКХ». По эффективности решения проблем в каждом из этих секторов судят об эффективности государства в целом.

Молодого специалиста необходимо не только подготовить, дать ему практические навыки, направить на работу в предприятие, где его ждут. Его, как говорили раньше, нужно «закрепить», заинтересовать материальными, профессиональными и социальными перспективами. Между тем малые и средние предприятия пассажирского транспорта не могут предложить социальные программы; заработная плата часто выплачивается по серым схемам, что лишает молодых сотрудников возможности приобретения жилья по ипотеке. Проблема закрепления специалистов в отрасли пассажирского автотранспорта как завершающий этап подготовки требует отдельного разговора.



### Работа с вузами

Наш союз автотранспортных предприятий преследует цель на основе мониторинга кадров формировать заказ на подготовку специалистов для отрасли и организовывать практику на тех предприятиях, куда они придут. Недавно мы внесли предложение возродить базовые предприятия практики, находящиеся в том числе в городах области. Например, студенты приходят только в крупные предприятия Екатеринбурга, однако не меньше нуждаются в них малые и средние предприятия области.

С целью сгладить это противоречие правление нашего союза работает над соглашением с соответствующими кафедрами профильного вуза (Лесотехнического университета) и с Автомобильным колледжем. Для написания курсовых и дипломных работ мы готовы предложить студентам темы по изучению реальных проблем действующих предприятий, присуждать премии союза студентам — авторам лучших дипломных работ.

Сегодня студенты участвуют в организации ежегодных областных выставок автотехники, конкурсах профессионального мастерства водителей, а главное — в обследовании дорожных условий и пассажиропотока по договорам с муниципальными образованияами.

Главы ведущих кафедр, научные руководители стали направлять к нам студентов и аспирантов для написания курсовых работ и диссертаций по материалам предприятий — членов союза. Сегодня ведется два исследования по вопросам транспортной логистики, транспортно-экспедиционной деятельности и особенностям организации функционирования транспорта на предприятиях коммунального хозяйства. Темы подсказаны именно союзом, а внедрение планируется на предприятиях Свердловской области.

Отдельное направление работы союза в рамках взаимодействия с вузами — переподготовка и повышение квалификации специалистов, занятых на транспортных предприятиях. В планах — проведение семинаров, аттестация инженеров по безопасности, механиков, других специалистов.

Наш союз осуществляет издание специальной литературы для студентов и стажеров. Кроме того, для директоров предприятий мы организуем выпуск сборников нормативных актов, в которых учтены изменения законодательства. Над изданиями работает авторский коллектив, в который входят ведущие преподаватели вузов.

### Поддержать науку

По сравнению с другими видами транспорта автотранспортная отрасль находится в ущемленном положении. Стоит полистать любой учебник транспортного права, и станет очевидно: на долю автотранспорта в нем приходится не более десятка страниц. Между тем 80 % грузов и 95 % пассажиров в стране перевозятся с участием автотранспорта.

Поскольку нет заказа на научные разработки, все направления транспортной науки (менеджмент, экономика, экология, право) нуждаются в поддержке. У студента или аспиранта нет уверенности в том, что его труд будет кому-то нужен, поэтому заказ должен поступать от консолидированных субъектов отрасли — объединений, ассоциаций и союзов. Модернизация отрасли невозможна без возрождения отраслевой науки, без востребованности ее результатов.

Союз уже три года выпускает отраслевой журнал, в 2011 году мы запланировали бесплатные научные публикации преподавателей и студентов отраслевых вузов.