Инновации в управлении общественным транспортом Санкт-Петербурга

Опыт внедрения технологий автоматизации управления общественным транспортом в Санкт-Петербурге доказал: только комплексная система способна решить ключевые задачи региона в области транспортной политики и сэкономить миллионы бюджетных средств.

Управление транспортной инфраструктурой региона подразумевает охват широкого спектра задач, например, таких как эффективное планирование социально-экономического развития города, схем развития улично-дорожной сети, маршрутов общественного транспорта. Именно общественный транспорт, который является ключевым средством передвижения по городу для основной массы населения, занимает важнейшее место в этом ряду. С учетом динамичного развития городов и усложнения их транспортной сети в целом, эффективная организация пассажирских перевозок становится трудной задачей, решить которую можно только с помощью внедрения современных технологий.

В 2008 году в рамках правительственной программы Комитет по транспорту Санкт-Петербурга разработал новую концепцию управления городским и пригородным пассажирским транспортом региона, аккумулировавшую в себе перечень задач, реализовать которые подлежало комплексной системе автоматизации транспорта. В их числе — учет выполненной перевозчиками транспортной работы, диспетчерское управление автобусным и городским электрическим транспортом, развитие системы электронного контроля выполнения транспортной работы, обеспечение безопасности пассажирских перевозок, создание сервиса по информированию населения о движении городского и пригородного пассажирского транспорта и многое другое. Одним из важнейших условий была возможность поэтапного развития системы, а также способность адаптироваться под изменяющиеся со временем требования.

Среди решений по автоматизации транспорта, уже реализованных в России, не было ни одного, отвечающего заявленному масштабу и функционалу. Западные аналоги, опирающиеся на заведомо высокую организационную и IT-культуру организаторов и перевозчиков, также не могли быть использованы для внедрения в Санкт-Петербурге. В силу этих причин стала очевидна необходимость разработки собственного универсального, комплексного решения, способного гибко адаптироваться под реалии, специфику и условия конкретного региона. На основании этих факторов , а также учитывая специфику Санкт-Петербурга, была разработана информационная система СКАТ.

ИС СКАТ — это программно-аппаратное решение, позволяющее автоматизировать весь комплекс процессов по управлению пассажирскими перевозками, от мониторинга и оперативного управления до планирования и формирования отчетности. Система реализована на базе технологии ГЛОНАСС, которая обеспечивает передачу навигационных данных с транспортных средств в центральную диспетчерскую службу, где выполняется мониторинг и управление всеми транспортными средствами города на едином картографическом элементе.

К работе в системе подключены сотрудники Комитета по транспорту городской администрации, отвечающие за функционирование транспортного комплекса, а также государственные и коммерческие компании-перевозчики, сервисные центры по обслуживанию бортового оборудования.

В рамках внедрения системы в городе автоматизировано управление движением по 400 маршрутам, более 3 200 транспортных средств оснащены бортовым навигационным оборудованием. Вся информация об их движении обрабатывается системой и формируется в виде отчетов, которые можно посмотреть в разных разрезах.

ИС СКАТ разработана и внедрена компанией CSBI Group по заказу Комитета по транспорту Санкт-Петербурга. В задачи системы входит управление всеми видами городского и пригородного наземного пассажирского транспорта на одной карте в диспетчерском центре, а также автоматизация всех этапов управления транспортной инфраструктурой: планирование маршрутов, мониторинг и оперативное управление, комплексная сервисная поддержка, построение аналитической и финансовой отчетности, предоставление информационных сервисов гражданам.

В планах развития СКАТ в Санкт-Петербурге — организация социальных сервисов по предоставлению оперативных данных населению о движении пассажирского транспорта. Это создание web-портала и системы sms-информирования, установка информационных табло на остановках и другие сервисы. Таким образом, пассажиры получат возможность выбирать наиболее удобный вид транспорта, определять время, которое займет поездка, минимизировать потери времени и расходы при передвижении по городу.

Рассматривая опыт Санкт-Петербурга, можно смело утверждать: инвестиции в технологии автоматизации на транспорте привели к успешному результату, необходимо комплексное универсальное решение, которое позволит использовать единую интегрированную систему управления всей транспортной инфраструктурой региона. И тот факт, что система СКАТ внедрена и успешно работает в одном из крупнейших мегаполисов страны, безусловно, открывает широкие перспективы для ее дальнейшего внедрения и в других регионах России.

«Убежден: то, что работает в Петербурге, будет работать всюду.»
Станислав Попов, заместитель председателя Комитета по транспорту Санкт-Петербурга

«Самый значимый для нас результат внедрения системы — сокращение жалоб петербуржцев на общественный транспорт.»
Денис Толмачев, заместитель директора СПб ГУ «Организатор перевозок»

«Безусловно, важно, что этот проект внедрен в Петербурге, втором по величине мегаполисе России. Это прежде всего говорит о качестве и масштабе решения.»
Петр Глебовский, аналитик CSBI Group