



Внедрение новых бизнес-моделей как инструмент антикризисной политики

Н. А. ЖУРАВЛЕВА, директор ИПЭБУ, профессор



Для развития крупнейших российских компаний в нынешних условиях необходима системная методологическая поддержка бизнеса, работающая на его перспективу. Обеспечить ее могут только высококвалифицированные специалисты, представляющие себе состояние отрасли в будущем. Именно такие специалисты работают в Институте прикладной экономики и бухгалтерского учета железнодорожного транспорта (ИПЭБУ), входящего в холдинговую структуру Петербургского государственного университета путей сообщения.

Требования инновационного развития российской экономики невозможно реализовать без обновления транспортной инфраструктуры. Расходы на услуги транспорта и уровень развития транспортной инфраструктуры существенно влияют на состояние практически всех отраслей экономики и, в конечном счете, на жизнь каждого человека.

Сейчас необходимы новые модели управления бизнесом транспортных компаний, созданные с учетом изменения транспортной услуги и особенностей жизнедеятельности организаций в рамках транспортной отрасли. При этом не должны терять своей актуальности специфические проблемы бизнеса: методология учетных процедур, ценообразования, нормирования труда и материалов, разработка отраслевых инструкций.

Плавное развитие бизнеса транспортных компаний в предыдущие годы, с понятными правилами и практически сформировавшимся рынком, нарушил экономический кризис. Уменьшение объема транспортных перевозок послужило индикатором снижения совокупного внешнего и внутреннего спроса. Проблемы выживания во время кризиса и необходимость реструктуризации бизнеса транспортных компаний потребовали нового подхода к организации обслуживающих бизнес-процессов в компаниях. Это касается прежде всего деятельности финансовых и бухгалтерских служб,

управления персоналом и обучения персонала, создания системы антикризисного управления рисками.

Одним из самых крупных, принципиально новых для российских компаний проектов, реализованных Институтом, стал проект централизации учетных функций в структурах холдингового типа на базе общего центра обслуживания. Это не только новая модель организации обслуживающих бизнес-процессов, но и новые технологии, позволяющие существенно повысить качество работы при оптимальных затратах.

Сегодня нам и нашим клиентам приходится работать в сложнейших условиях кризиса и ожидания выхода из него. Каждая компания вынуждена самостоятельно формировать собственный путь спасения. Понятно, что программа выживания — это программа повышения конкурентоспособности бизнеса компании на рынке. Иными словами, должна быть создана комплексная производительная модель бизнеса, эффективно работающая в период понижающих колебаний экономической конъюнктуры. Разработка таких моделей — самый важный проект Института в настоящее время.

Специалисты Института практически первыми в России разработали систему персонализированного учета всех материальных социальных благ, которые потребляют работники компании: корпоративную социальную карту. Каждый работник должен понимать, во что обходится компании его

содержание. Это не только заработная плата, но и расходы на добровольное медицинское страхование, финансирование специальных пенсионных программ, оплата проезда и т. д. Кроме того, каждый работник должен иметь возможность управлять своим пакетом социальных благ. На мой взгляд, это существенно повышает конкурентоспособность компании на рынке труда.

Говоря об эффективности управления, следует помнить, что речь идет прежде всего о людях. Экономический кризис заставил нас ускорить внедрение новых технологий не только в экономические модели бизнеса, но и в инфраструктуру знаний. Специалисты Института обладают ценным опытом разработки и внедрения корпоративных систем обучения, построенных на электронной базе знаний по основным разделам прикладной экономики и учета в железнодорожной отрасли, с использованием технологий электронного (дистанционного и видео) обучения. Сегодня мы располагаем сетью 22 модульных видеоклассов, охватывающих пространство от Калининграда до Сахалина. По сути, это уникальный опыт создания электронных корпоративных университетов, успешно реализующийся в крупнейших компаниях железнодорожного транспорта.

Уметь предупредить возникновение возможных проблем, вживить свои разработки в действующий бизнес и нести ответственность за результат — это важная часть эффективного антикризисного управления как в нашем Институте, так и в бизнесе наших клиентов.

**Институт прикладной экономики
и бухгалтерского учета
железнодорожного транспорта (ИПЭБУ)**
190031, Санкт-Петербург, Московский пр., 9
Тел./факс: (812) 572-62-55
Ж/д. тел.: (912) 55-153, 52-069, 55-733
E-mail: ipebu@mail.ru