

# Качество в проектировании

*Качество должно «встраиваться» в изделие на этапе конструирования.  
На этапе планирования может быть уже поздно.*

*Эдвард Деминг, «Выход из кризиса»*

На сегодняшний день строительная отрасль России переживает бурный рост, поток сдаваемых объектов жилого, коммерческого и промышленного строительства увеличивается с каждым годом. Люди, не связанные со строительством, видят только верхнюю часть «строительного» айсберга — возведение объектов. Мало кто задумывается, какая гигантская работа проводится до начала строительства. Невозможно взять и просто построить дом, станцию или мост. Сначала объекты проходят сложный и кропотливый этап проектирования. Именно от проектировщиков во многом зависят эксплуатационные качества будущих объектов. Таким образом, понятие «качество» на всех этапах проектно-изыскательских работ приобретает особый смысл, поскольку неразрывно связано с безопасностью при эксплуатации объекта в будущем.

В ОАО «Росжелдорпроект», созданном в апреле 2006 г. в рамках второго этапа реформы железнодорожной отрасли и объединившем 22 российских проектных института, руководством компании было принято решение о сертификации корпоративной системы менеджмента качества еще на начальном этапе ее формирования. Особенно важно было выстроить управленческую структуру так, чтобы можно было не только успешно руководить деятельностью крупней-

шей в России проектной организации с филиалами во всех регионах России и управляющей компанией в Москве и обеспечивать ее слаженное функционирование, но и предоставлять заказчикам, и в первую очередь ОАО «РЖД», гарантии стабильно качественной продукции — разработки проектной документации. А это возможно только в результате внедрения и поддержания в работоспособном состоянии КСМК.

Руководство компании обстоятельно подошло к выбору органа по сертификации и в результате предпочло немецкую систему сертификации TUV CERT. Практичный и скрупулезный подход специалистов этой фирмы ко всем вопросам, связанным с качеством, удовлетворял всем требованиям к разрабатываемой КСМК. На выбор повлиял и тот факт, что основной заказчик продукции — ОАО «РЖД» — тесно сотрудничает с АО «Немецкая железная дорога» (АО «Дойче Бан АГ»), а, как известно, немцы особенно щепетильно относятся к вопросам качества, к тому же у одного из органов по сертификации TUV CERT, а именно ТЮФ Тюринген, в России есть совместное предприятие — ООО «Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген». Именно эта компания по просьбе руководства ОАО «Росжелдорпроект» организовала и провела сертификационный аудит.



— Мы очень серьезно готовились к аудиту, — говорит генеральный директор ОАО «Росжелдорпроект» В.Б. Мехов, — но, несмотря на благожелательность и конструктивность, процедура аудита оказалась для всей нашей компании тяжелым экзаменом. В течение двух недель команда аудиторов под руководством сеньор-аудитора В.А. Качалова проводила аудит в нашей организации, посетив за это время, помимо центрального аппарата, пять проектно-изыскательских институтов.

По словам главного специалиста отдела стандартизации и СМК ОАО «Росжелдорпроект» Н.А. Колыбасовой, командой аудиторов был зафиксирован ряд незначительных несоответствий, которые ОАО «Росжелдорпроект» обязано устранить в кратчайшие сроки. Выявленные несоответствия не носили системного характера, поэтому команда аудиторов рекомендовала органу по сертификации «ТЮФ Тюринген» выдать ОАО «Росжелдорпроект» сертификат соответствия на КСМК сроком действия на три года.

Начальник отдела стандартизации и СМК В.С. Внученков отметил, что ожидания компании от аудита полностью оправдались: внимательный подход аудиторов позволил ОАО «Росжелдорпроект» выявить потенциал для улучшения в КСМК и составить программу по ее дальнейшему развитию.

В июне 2008 г. заместитель главного директора ООО «Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген» Р.А. Карякин вручил сертификат соответствия вице-президенту ОАО «Российские железные дороги» О.В. Тони.



**Генеральный директор ОАО «Росжелдорпроект» В.Б. Мехов и вице-президент ОАО «РЖД» О.В. Тони во время церемонии вручения сертификата.**