

«Трансаэро»: сервис мирового уровня

ОАО «Авиационная компания «Трансаэро» начала полеты 5 ноября 1991 года. Сегодня, согласно официальным данным Транспортной клиринговой палаты, «Трансаэро» уверенно занимает второе место в Российской Федерации как по пассажирообороту, так и по числу перевезенных пассажиров на международных воздушных линиях.

В компании создан уникальный продукт, качество которого стало настоящим прорывом, оказавшим существенное влияние на повышение стандартов работы всей гражданской авиации России и стран СНГ. «Трансаэро» первой в РФ стала обслуживать пассажиров внутренних рейсов по международным стандартам (в том числе в бизнес-классе), создала гибкую систему тарифов и скидок при продаже билетов, разработала и внедрила специальные программы поощрения часто летающих клиентов, ввела запрет на курение на своих рейсах, начала продажу электронных авиабилетов, ввела регистрацию на рейсы через Интернет.

В последние годы компания активно развивает дальнемагистральное беспосадочное воздушное сообщение Санкт-Петербурга с зарубежными странами, в первую очередь с регионом Юго-Восточной Азии. В 2004 году «Трансаэро» открыла прямой регулярный рейс Санкт-Петербург — Бангкок. В 2005 году открыт новый чартерный рейс Санкт-Петербург — Гоа, который вскоре стал регулярным. В 2006 году новый рейс связал Петербург с южно-китайским островом Хайнань — одним из самых востребованных центров мирово-

го туризма. 2007 год стал годом открытия рейсов в Шанхай, Барселону, Берлин, Мюнхен, Франкфурт и Шарджу.

«Трансаэро» намерена и впредь развивать сеть новых дальних беспосадочных маршрутов из северной столицы (включая полеты в Токио с 2008 года), значительно расширяющих возможности жителей города в области воздушного сообщения, способствовать увеличению объемов въездного и выездного туризма, содействовать развитию петербургского авиаузла, участвовать в реализации инвестиционных проектов.

Компания и сейчас принимает активное участие в реализации социальных проектов города. В частности, в апреле 2007 года состоялось подписание соглашения между Правительством Санкт-Петербурга и «Трансаэро» об осуществлении социальных авиаперевозок.

В соответствии с этим соглашением «Трансаэро» осуществляет на своих регулярных рейсах, как внутрироссийских, так и международных, бесплатные перевозки петербуржцев — ветеранов Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда, Героев России, Советского Союза, полных кавалеров орденов Славы и Трудовой славы и приравненных к ним категорий

граждан, а также сопровождающих их лиц.

Парк воздушных судов «Трансаэро» состоит из 29 самолетов: одного Ту-214, одного Boeing 747-400, одного Boeing 747-300, шести Boeing 747-200, четырех Boeing 767-300ER, трех Boeing 767-200ER, шести Boeing 737-500, пяти Boeing 737-400 и двух Boeing 737-300. «Трансаэро» — первый и единственный в России, странах СНГ и Восточной Европы эксплуатант пассажирских воздушных судов Boeing 747. «Трансаэро» является владельцем самого большого по числу кресел парка дальнемагистральных воздушных судов в Российской Федерации.

Авиакомпания обладает необходимыми сертификатами авиационных властей России, Европы (JAR-145) и США (сертификат Федеральной авиационной администрации US FAA) на самостоятельное техническое обслуживание находящихся в ее парке воздушных судов.

Маршрутная сеть компании охватывает более 70 направлений в России и странах Европы, Азии, Америки, Африки и Австралии. Более 85 % объема пассажирских перевозок «Трансаэро» приходится на международные рейсы.

«Трансаэро» занимает ведущие позиции в области электронной коммерции. Она первой в России в марте 2007 года начала продажу электронных билетов на свои рейсы и первой в мае 2007 года ввела регистрацию пассажиров на рейсы через Интернет.

«Трансаэро» — лидер по темпам устойчивого роста среди ведущих авиакомпаний России. С 2001 года авиакомпания увеличила объемы своей деятельности более чем в 5 раз. За 2007 год основные производственные показатели компании выросли в полтора раза.

«Трансаэро» является владельцем международного сертификата качества, свидетельствующего о том, что система менеджмента авиапредприятия полностью соответствует требованиям мирового стандарта ISO 9001:2000.

Деятельность авиакомпании «Трансаэро» высоко оценивается экспертами в России и за рубежом и отмечается престижными наградами.

Сайт авиакомпании: www.transaero.ru

