

Профессиональный сервис для каждого клиента



Многofункциональный морской торговый порт Усть-Луга — крупнейший в России. Компания ОАО «Морской торговый порт Усть-Луга» — оператор двух терминалов, расположенных в южном районе порта: многопрофильного перегрузочного комплекса «Юг-2» и автомобильно-железнодорожного паромного комплекса. Своим мнением о приоритетах успешного портового бизнеса делится генеральный директор ОАО «Морской торговый порт Усть-Луга» К. А. Соколов.



— Константин Анатольевич, что сегодня, на ваш взгляд, является наиболее важным для клиентов в сотрудничестве с портами?



— И сегодня, и всегда для клиента прежде всего важны разумная цена, время и качество предоставленного сервиса. Каждый клиент понимает хороший сервис по-своему:

для судоходной линии это безопасный причал, благоприятные навигационные условия, скорость обработки судна; для грузовладельца и экспедитора это сохранность груза, удобство в работе с портом, развитая авто- и железнодорожная инфраструктура, информационное развитие и возможность провести на терминале все необходимые операции: таможенное оформление, сертификацию, перетарку, маркировку.

— В чем состоит универсальная формула успеха портового оператора?

— Универсальных формул успеха не бывает — как в бизнесе, так и в жизни. Одной из главных составляющих успеха являются люди, их навыки, профессионализм, воспитание, желание ответственно и слаженно работать. Плюс клиентоориентированная философия бизнеса, передовые технологии, особенно ИТ-технологии.

— Что, с позиции клиента, отличает терминалы, на которых опе-

рирует «Морской торговый порт Усть-Луга»? Почему клиент — экспедитор или линейный оператор — должен прийти именно к вам, а не к вашему конкуренту?

— Все свои вопросы клиент сможет решить в одном месте, и мы ему в этом поможем — такова наша задача. В терминалах, находящихся под нашим управлением, можно обрабатывать различные грузы: легковые и грузовые автомобили, генеральные грузы, накатную технику и трейлеры, контейнерные грузы. Многие наши клиенты — крупные экспедиторские компании, которые работают со всеми видами грузов, и для них является большим преимуществом возможность обрабатывать свои грузы на одном терминале с использованием всех наших ресурсов.

Например, если компания занимается организацией перевозки грузов в контейнерах, а также контролирует грузопоток крупногабаритной накатной техники и работает в сфере перевозок проектных грузов, то на наших терминалах ей будет обеспечена качественная обработка всех перечисленных грузов. Кроме того, она сократит издержки на содержание штата сотрудников, упростит систему документооборота и порядка работы, ее сотрудники смогут удаленно работать в новейшей ИТ-системе, не выходя из своего офиса. Немаловажный фактор — наше понимание нужд и потребностей клиентов.



— Уже второй раз в ходе беседы упоминаете о клиентоориентированном подходе...

— Считаю его важным условием работы на современном рынке транспортных услуг.

— Какие преимущества вашим клиентам дает пост акцизной таможи, недавно открытый на терминале «Юг-2»?

— Мы благодарны руководству Федеральной таможенной службы и Акцизной таможни за открытие этого поста. Теперь клиент может производить таможенное оформление подакцизных товаров прямо на терминале, это очень удобно. Весь комплекс услуг, включая необходимые таможенные операции, предоставляется в одном месте.

— Что, по вашему мнению, будет происходить на рынке стивидорных услуг в ближайшее время? Как к этим изменениям готовится компания «Морской торговый порт Усть-Луга»?

— Рост грузопотока и одновременно с этим — усиление конкуренции, причем по всем видам грузов, особенно контейнерных. Как к этому готовится компания? Наш терминал потому и называется «многопрофильный перегрузочный комплекс», что мы в состоянии принимать и обрабатывать большинство видов грузов. Мы можем быстро переориентироваться на разные виды грузопотоков. Я горжусь тем, что у нас в компании работает команда профессионалов, ориентированная на современный технологический опыт работы.

ОАО «Морской торговый порт Усть-Луга»

197376, Санкт-Петербург,

Инструментальная ул., 3

Тел.: 8 (812) 244-35-40, 244-45-40

Факс: 8 (812) 244-65-40

mtp@ust-luga.ru

www.ust-luga.ru