

# Решения SAP – эффективное управление бизнесом



**Компания «Информационные технологии и консалтинг» успешно внедрила в Петербургском метрополитене современную комплексную информационную систему управления предприятием.**

Сегодня Петербургский метрополитен — основная транспортная система северной столицы — входит в число крупнейших транспортных предприятий России и занимает одно из ведущих мест в мире по объему и интенсивности перевозок пассажиров. Вместе с развитием метрополитена росли потоки информации и объемы бизнес-процессов. Приходилось вести несколько параллельных систем учета, то есть тратить время на многократный ввод данных. Появлялись ошибки, что усложняло работу на всех уровнях управления. Руководство метрополитена не получало своевременно информации о деятельности предприятия. Эффективность управления снижалась, работа персонала усложнялась. Руководству предприятия стала очевидна необходимость структурировать все бизнес-процессы и создать такую систему обработки информации, которая бы не только реально отражала финансовое состояние компании, но и позволяла осуществлять стратегическое планирование, принимать эффективные бизнес-решения.

Серьезной проблемой был и сложившийся на предприятии IT-ландшафт: практически для каждого бизнес-процесса использовались отдельные программные продукты, выполненные сторонними производителями программного обеспечения или разработанные внутри метрополитена.

Решить накопившиеся проблемы можно было только с помощью современной комплексной системы управления бизнесом. Были сформулированы требования, которым должна удовлетворять информационная система: возможность создания отчетов на всех уровнях деятельности метрополитена, исключение дублирования документов, возможность получения достоверной информации в любой момент времени и др.

## Почему метрополитен выбрал решения SAP

После анализа внедрения аналогичных систем в транспортной отрасли

выбор был сделан в пользу решения SAP ERP, успешно работающего в ОАО «РЖД», в Московском метрополитене. Критериями при выборе системы стали ее масштабируемость и гибкость, полнота функциональных возможностей, распространенность решений SAP и авторитет вендора на мировом и российском рынке ERP-систем.

Кроме того, среди основных преимуществ решений SAP наиболее важными для метрополитена были следующие:

- стандартизованное ведение бизнес-процессов;
- прозрачность и оперативность информации;
- единое информационное пространство;
- повышение корпоративной культуры;
- использование мирового опыта в области автоматизации бизнеса и техническая поддержка партнера по внедрению.

Стратегической целью проекта было определено обеспечение интенсивного развития метрополитена за счет организации эффективного управления предприятием.

## Эффективный бизнес

Внедрение решений SAP заняло около двух лет. За этот срок был выполнен анализ требований руководства, настроены бизнес-процессы, осуществлен перенос данных из ранее использовавшихся систем и проведено обучение сотрудников предприятия. Затем новая система была протестирована и запущена в продуктивную эксплуатацию как основной механизм, поддерживающий бизнес-процессы в подразделениях.

Как и ожидалось, внедрение решений SAP прошло в сжатые сроки, и скоро были получены первые результаты:

- решена проблема получения оперативной информации, позволяющей оптимизировать производственные процессы, оценивать уровень затрат и принимать обоснованные управленческие решения;
- реализован полномасштабный контроль над всеми финансовыми про-

цедурами: банковскими операциями, распределением затрат, формированием отчетов, информацией по движению материалов и денежных средств, ведением взаиморасчетов с контрагентами;

- автоматизирован ввод первичных документов;
- оптимизирован оборот материалов на складах;
- реализовано управление взаимоотношениями с поставщиками, составление заказов и отчетов по остаткам на складах.

Сегодня информационная система на базе решений SAP является основной управленческой системой Петербургского метрополитена. В системе управления предприятием заняты более 800 сотрудников из всех 26 его подразделений.

Система поддерживает основные бизнес-процессы, участвующие в управлении хозяйственной деятельностью предприятия:

- бухгалтерский, управленческий, налоговый учет;
- учет основных средств;
- формирование и контроль исполнения инвестиционного бюджета;
- управление закупками, запасами;
- управление платежами;
- управление техническим обслуживанием и ремонтом оборудования;
- управление производством.

Внедрение решений SAP происходило с участием компании «Информационные технологии и консалтинг», которая сейчас осуществляет дальнейшее развитие и комплексную поддержку системы.

В ближайших планах руководства метрополитена — внедрение информационно-аналитической системы руководителя на базе продуктов SAP BusinessObjects. Система позволит анализировать оперативную и архивную информацию, контролировать хозяйственную деятельность.

**Компания «Информационные технологии и консалтинг» является одним из ведущих IT-интеграторов России и предоставляет полный комплекс услуг по внедрению информационных систем на базе продуктов SAP. Компания — партнер SAP, сертифицированный SAP «Центр экспертизы клиента». Сайт компании: [www.itctg.ru](http://www.itctg.ru)**