

# Новые технологии — в инфраструктуру управления и знаний



**Двадцать лет перестроечного времени в России существенно изменили систему нормативного, методического и информационного обеспечения отраслей национальной экономики.**

Тем не менее, проблемы методологии учетных процедур, ценообразования, нормирования труда и материалов, разработка отраслевых инструкций и другие фундаментальные вопросы жизнедеятельности организаций в рамках одной отрасли не потеряли актуальности. Именно с целью реализации такой задачи в 2005 г. был создан Институт прикладной экономики и бухгалтерского учета железнодорожного транспорта (ИПЭБУ), который входит в холдинговую структуру научно-исследовательских учреждений старейшего в России — Петербургского — государственного университета путей сообщения.

Успешное развитие бизнеса транспортных компаний в предыдущие годы с понятными правилами и практически сформировавшимся рынком разрушил экономический кризис. Транспортные перевозки стали индикатором снижения совокупного внешнего и внутреннего спроса. Очевидно, что необходима реструктуризация бизнеса транспортных компаний, т.е. инновационный подход к организации обслуживающих бизнес-процессов. Это касается прежде всего

организации финансовых и бухгалтерских служб, управления персоналом и обучения персонала, создания системы антикризисного управления рисками.

Проведенные большинством компаний антикризисные меры — сокращение персонала, продажа части имущества и основных средств, уменьшение социальных программ и непроизводительных расходов — дали неплохие результаты в краткосрочном периоде. Но никто не может сказать, достигнуто ли дно, как долго продлится состояние неопределенности, какая отрасль экономики будет играть роль локомотива, и каждой компании придется самостоятельно формировать путь спасения.

Понятно одно: программа выживания — это программа повышения конкурентоспособности компании на рынке. Понятна и технологическая природа экономического кризиса с лопнувшим пузырем финансового рынка. Из кризиса первыми выйдут высокотехнологичные компании, причем имеются в виду не только основные, но и обслуживающие бизнес-процессы компаний. Нужна комплексная производительная модель бизнеса, эффективно работающая в пе-

риод понижающих колебаний экономической конъюнктуры.

Потенциал роста производительности труда транспортных компаний в ближайший период будет связан с новым менеджментом. В отсутствие необходимых финансовых ресурсов для технического перевооружения именно создание новой модели организации позволит компаниям сохранить себя на рынке и усилить позиции при изменении экономической конъюнктуры.

Сегодня Институт — основной методологический центр формирования и внедрения новейших технологий риск-менеджмента, стандартизации, оптимизации и организации финансовых и учетных процессов компаний железнодорожного транспорта, прежде всего ОАО «РЖД». Специалисты Института имеют уникальный опыт работы с крупнейшими холдинговыми структурами в части управления затратами, реформирования финансовых структур компаний (создания инсорсинговых и аутсорсинговых центров, в частности, общих центров обслуживания), инвестиционного проектирования развития инфраструктуры и других специфических задач финансового корпоративного управления.

Экономический кризис активизировал внедрение новых технологий не только в производство, но и в инфраструктуру знаний. Именно такие проекты внедрены в ИПЭБУ с 2009 г. Это, в частности, реализация корпоративных обучающих программ на базе модульных видеоклассов, охватывающих аудиторию 15 железных дорог, создание систем корпоративных электронных консультаций и электронных баз знаний. Доступность консультаций и постоянно актуализируемой базы знаний о новых технологиях и бизнес-процессах, решениях антикризисного управления обеспечивает транспортным компаниям эффективность в управлении обслуживающими процессами бизнеса.

**Институт прикладной экономики  
и бухгалтерского учета  
железнодорожного транспорта (ИПЭБУ)**  
190031, Санкт-Петербург, Московский пр., 9  
Тел./факс: (812) 572-62-55  
Ж/д. тел.: (912) 55-153, 52-069, 55-733  
E-mail: [ipebu@mail.ru](mailto:ipebu@mail.ru)

